

# CONDITIONS GENERAL-ES DE VENTE

## BILLETTERIE

- Les tarifs de billetterie appliqués par LA PLÉIADE sont encadrés par la délibération municipale n° 21-34-715 en date du 26/07/2021
- Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
- Le tarif réduit 1 est exclusivement réservé aux étudiants / personnes de plus de 65 ans / comités d'entreprises / groupes à partir de 10 personnes / abonnés et adhérents de La Pléiade / abonnés et/ou adhérents de nos partenaires (Centre Chorégraphique National de Tours, Centre Dramatique National de Tours / Théâtre Olympia, Espace Malraux, Moments Musicaux de Touraine, Petit Fauchoux, Plessis-Théâtre Gabriel Monnet, l'Escale) à la date de l'achat. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit 1 devra être en mesure de présenter à l'entrée de LA PLÉIADE tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
- Le tarif réduit 2 est exclusivement réservé aux bénéficiaires des minima sociaux (allocation adulte handicapé - revenu solidarité active - allocation solidarité spécifique - allocation de solidarité aux personnes âgées) / demandeurs d'emploi / mineurs  
Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit 2 devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de LA PLÉIADE.
- Le tarif PCE est réservé aux étudiants détenteurs du Passeport Culturel Étudiant Chaque acheteur devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de LA PLÉIADE.
- L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.pleiade.fr est clôturé 45 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
- Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie-pleiade.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de LA PLÉIADE, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à LA PLÉIADE (154 rue de la mairie 37520 La Riche) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
- Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
- Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
- Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

- Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## **ABONNEMENT**

- La **Carte adhérent 8 €** donne droit au **tarif réduit 1**.
- **Le Pass découvertes 40 €** Donne accès à 4 spectacles au choix.
- Sauf mention contraire la carte d'adhérent et le Pass découvertes sont valables pour une SAISON (de septembre à juin).
- Pour tout achat d'une carte d'adhérent ou d'un Pass découvertes sur le site de vente en ligne billetterie-pleiade.fr le numéro d'abonné constituant la preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
- La carte d'adhérent et le Pass découvertes sont à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, et munis d'une carte d'identité, à LA PLÉIADE les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.
- La carte d'adhérent ou le Pass découvertes sont nominatifs, personnels et incessibles, et ne sont ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **GÉNÉRALITÉ**

- Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.
- Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui porté sur le billet (Loi du 27 juin 1919)
- Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol (sauf en cas d'annulation du spectacle par La Pléiade)
- Les modifications du programme ou de la distribution, comme l'interruption de l'événement au-delà de la moitié de la durée ne peuvent donner lieu à remboursement.
- L'événement commence précisément à l'heure annoncée.
- Cinq minutes avant le début de la représentation, les places numérotées ne sont plus garanties.
- En cas de retard du spectateur, l'accès à la salle peut être interdit.
- Les spectateurs retardataires ne peuvent prétendre à des places réservées ni à un remboursement du billet même si l'accès à la salle leur est interdit.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

- Tout paiement effectué à partir du site billetterie-pleiade.fr se fait exclusivement après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

- Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
- Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
- Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
- L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LA PLÉIADE  
Mairie de La Riche  
Place du Maréchal Leclerc  
CS 30 102  
37521 La Riche cedex

ou par courriel à l'adresse [lapleiade@ville-lariche.fr](mailto:lapleiade@ville-lariche.fr)

## **CONTACT**

- Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA PLÉIADE  
Mairie de La Riche  
Place du Maréchal Leclerc  
CS 30 102  
37521 La Riche cedex

ou par courriel à l'adresse [lapleiade@ville-lariche.fr](mailto:lapleiade@ville-lariche.fr)

Téléphone : 02 47 38 31 30

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

- Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site [billetterie-pleiade.fr](http://billetterie-pleiade.fr) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

LA PLÉIADE / VILLE DE LA RICHE

Siège social : Place du Maréchal Leclerc, CS 30102 37521 La Riche cedex

Directeur de la publication : Wilfried Schwartz, en sa qualité de maire

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [billetterie-pleiade.fr](http://billetterie-pleiade.fr)

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)